

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № Рег. номер



г. Анапа

Дата

ООО «Сервис Групп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Заворы Марии Ильиничны, действующего на основании Устава, и Организация 2 именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Должность КА представителя организации 2, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий

Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает клиентам Заказчика комплекс услуг (в том числе услуг проживания), согласно Приложения №1 к настоящему договору, в Отеле «ALEAN FAMILY RESORT & SPA SPUTNUK 3\*» (далее – Объект) по адресу: Краснодарский край, город Сочи, улица Новороссийское Шоссе, дом 17/1. Заказчик обязан оплатить такие услуги в размере, сроки и порядке, предусмотренном настоящим договором и приложениями к нему.

1.2. Под «клиентом», в рамках настоящего договора, подразумевается лицо, посещающее Объект с целью проживания, в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях, без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников Объекта.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Соблюдать условия настоящего договора и приложений к нему, порядок и сроки оплаты, согласно раздела 3 договора.

2.1.2. Информировать клиентов о требованиях, предъявляемых Исполнителем к клиентам, предоставлять сведения об условиях проживания, качестве и объеме предоставляемых услуг.

2.1.3. Информировать Исполнителя не позднее, чем за 7 (семь) банковских дней до заезда клиентов, об их количестве на предстоящий заезд и предоставлять списки заезжающих с информацией о клиентах по форме, согласно Приложения №2 к настоящему договору.

### 2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Вносить изменения в объем предлагаемых услуг, в срок до 7 (семи) банковских дней до заезда клиентов.

### 2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Осуществлять обслуживание клиентов Заказчика в объеме, установленном настоящим договором.

### 2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. В случае неоднократного нарушения клиентом правил поведения и проживания (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), досрочно прекратить оказание услуг, при этом стоимость не оказанных услуг Заказчику не возвращается.

2.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий договора, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

## 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся по условиям и ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору.

3.2. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим договором и приложениями к нему составляет: [Место для ввода текста.. ]

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Заказчик обязан произвести \_\_\_\_\_% предварительную оплату по настоящему договору. Оплата забронированных и подтвержденных услуг, должна производиться Заказчиком в российских рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2 (двух) банковских дней после выставления счета Исполнителем. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.3. Заказчик, не менее чем за 5 банковских дней до заезда, может заказать дополнительные места, оплата которых производится в течение 1-го банковского дня с момента получения счета от Исполнителя.

3.4. Моментом оплаты по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.5. Исполнитель имеет право отказать в размещении клиентов Заказчика до начала оказания услуг, в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.6. В случае несвоевременного заезда или раннего выезда клиентов Заказчика - изменение периода проживания либо уменьшение стоимости услуг по настоящему Договору - не производится.

3.7. В случае неполного заезда клиентов Заказчика, Исполнитель не производит Заказчику возврат денежных средств.

3.8. В случае аннулирования Заказчиком заявки на оказание услуг более чем за 7 банковских дней до начала заезда, Исполнителем может быть возвращена вся стоимость услуг.

3.8.1. В случае аннулирования Заказчиком заявки на оказание услуг менее чем за 7 банковских дней до заезда, Исполнителем удерживается 100% от стоимости услуг.

3.9. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты услуг, указанных в Приложении №1, договор считается подписанным Заказчиком.

3.9.1. Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объеме с момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.9.2. В случае если в течение 10 календарных дней Заказчик не подписал или не дал мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи оказанных услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

#### **4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

4.3. Все споры, возникшие между сторонами, при невозможности их решения по обоюдной договоренности либо в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края, в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки, введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.)

5.2. Подписанный договор, а также все приложения и документы к нему, переданные с помощью средств электронной и факсимильной связи имеют юридическую силу до их замены подлинным экземпляром.

5.3. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, согласованным Заказчиком.

5.4. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

5.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

5.6. В случае несоблюдения Заказчиком условий и сроков оплаты до начала оказания услуг, договор считается незаключенным и, Исполнитель, снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

5.7. Условия настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, а также иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

5.8. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

5.9. Вся электронная переписка, включая деловую переписку по настоящему договору признается сторонами как официальная и юридически значимая. Стороны договорились вести электронную переписку по следующим электронным адресам:

e-mail Исполнителя: [marketingsputnik@aleanfamily.ru](mailto:marketingsputnik@aleanfamily.ru),

e-mail Заказчика: \_\_\_\_\_.

## 6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

## 7.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
<b>ООО «Сервис Групп»</b>	<b>Организация 2</b>
<b>Адрес местонахождения:</b> 354024, Краснодарский край, город Сочи, улица Новороссийское Шоссе, дом 17/1 ОГРН 1182375001148 ИНН 2367000859 КПП 236701001 р/с №40702810630060006142 Банк: Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону БИК 046015602 к/с 30101810600000000602 Телефоны: 8(862)2699-400, 8(862)2699-036 Эл.почта: <a href="mailto:marketingsputnik@aleanfamily.ru">marketingsputnik@aleanfamily.ru</a>	Адрес: Адрес организации 2 ОГРН: ОГРНКонтрагент ИНН: ИНН организации 2 КПП: КПП организации 2 Счет: СчетКонтрагент к/с: КорСчетКонтрагент БИК: БИККонтрагент Тел.: ТелКонтрагент
Генеральный директор ООО «Сервис групп» М.И.Завора  _____ М.П.	Должность КА И.О.Ф. представителя организации 2  _____ М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

## Приложение № 1

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

### 1) Стоимость номеров

Категория номера	В номере	Кол-во номеров в	Вид размещения	Период проживания	Стоимость на одного человека в сутки (за основное/доп. место), руб.	Общая стоимость, руб.
<b>Итого:</b>						

### 2) Услуги, входящие в стоимость номеров:

- проживание в номере соответствующей категории;
- приветствие при заезде (сок, вода, выпечка);
- питание «шведский стол»: ранний/основной/поздний завтрак, обед, ужин/поздний ужин;
- снэк-бары;
- алкоголь: пиво, вино, водка, виски, текила, коньяк, вермут, джин;
- открытые бассейны, в том числе подогреваемый, с гидромассажем, с водными горками, с детской зоной;
- СПА-комплекс: крытый бассейн с гидромассажем, финская сауна, турецкая баня, фитобар;
- Медицинский центр: инфракрасная сауна, фитобар, консультация терапевта и педиатра;
- ежедневная анимация: взрослая, детская, спортивная;
- детские клубы по возрастам и интересам;
- фитнес-клуб: тренажерный зал, групповые занятия;
- спортивные площадки: теннисный корт, мини-футбол, баскетбол, волейбол, бадминтон, настольный теннис, аэрохоккей, бильярд;
- спортивный прокат: велосипеды, ролики, скейтборды, детские самокаты, обручи, дартс, на пляже;
- гладильная комната, комната для хранения багажа;
- Wi-Fi в общественных зонах, номерах и на пляже;
- бизнес-услуги: ПК, Интернет, принтер, факс.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.

#### От Исполнителя

Генеральный директор  
ООО «Сервис Групп»  
М.И.Завора

\_\_\_\_\_ М.П.

#### От Заказчика

Должность КА  
И.О.Ф. представителя  
организации 2

\_\_\_\_\_ М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

## Приложение № 2

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

### Список заезжающих клиентов

№ п/п	Период проживания	Категория номера	Вид размещения (одноместное/двухместное)	ФИО (полностью)	Данные рождения (дата, месяц, год)	Гражданство
1				ФИО		
2				ФИО 1		
				ФИО 2 *		

ФИО2\* -указывается ФИО лица, совместно проживающего в номере

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П. \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П. \_\_\_\_\_

#### От Исполнителя

Генеральный директор  
ООО «Сервис Групп»  
М.И.Завора

\_\_\_\_\_  
М.П.

#### От Заказчика

Должность КА  
И.О.Ф. представителя  
организации 2

\_\_\_\_\_  
М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_