

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № Рег. номер



г. Анапа

Дата

ООО «Сервис Групп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Заворы Марии Ильиничны, действующего на основании Устава, и гр. Полное наименование именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает клиентам Заказчика комплекс услуг (в том числе **услуг проживания и дополнительные услуги**), согласно Приложения №1, в Отеле «ALEAN FAMILY RESORT & SPA SPUTNIK 3*» (далее – Объект) по адресу: Краснодарский край, город Сочи, улица Новороссийское Шоссе, дом 17/1, а Заказчик обязан оплатить оказанные услуги в размере, сроки и порядке, в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

1.2. Под «клиентом», в рамках настоящего договора, подразумевается лицо, посещающее Объект с целью проживания, в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях, без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников Объекта.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Соблюдать условия настоящего договора и приложений к нему, порядок и сроки оплаты, согласно раздела 3 договора.

2.1.2. Информировать клиентов о требованиях, предъявляемых Исполнителем к клиентам, предоставлять сведения об условиях проживания, качестве и объеме предоставляемых услуг.

2.1.3. Информировать Исполнителя не позднее, чем за 7 (семь) банковских дней до заезда клиентов, об их количестве на предстоящий заезд и предоставлять списки заезжающих с информацией о клиентах по форме, согласно Приложения №3.

2.1.4. Согласовать с Исполнителем дату, время, последовательность проводимых мероприятий, по форме, согласно Приложению №2, не позднее, чем за 7 (семь) банковских дней до заезда.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Вносить изменения в объем предлагаемых услуг, а также в программу мероприятий, в срок до 7 (семи) банковских дней до заезда клиентов.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Осуществлять обслуживание клиентов Заказчика в объеме, установленном настоящим договором.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. В случае неоднократного нарушения клиентом правил поведения и проживания (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), досрочно прекратить оказание услуг, при этом стоимость не оказанных услуг Заказчику не возвращается.

2.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий договора, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за оказанные услуги (в том числе услуги проживания и дополнительные услуги) производятся по условиям и ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим договором составляет: [Место для ввода текста..]

Исполнитель _____

Заказчик _____

Заказчик обязан произвести ____% предварительную оплату по настоящему договору. Оплата забронированных и подтвержденных услуг, должна производиться Заказчиком в российских рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2 (двух) банковских дней после выставления счета Исполнителем. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.3. Заказчик, не менее чем за 5 банковских дней до заезда, может заказать дополнительные места, оплата которых производится в течение 1-го банковского дня с момента получения счета от Исполнителя.

3.4. Моментом оплаты по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.5. Исполнитель имеет право отказать в размещении клиентов Заказчика до начала оказания услуг, в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.6. В случае несвоевременного заезда или раннего выезда клиентов Заказчика - изменение периода проживания либо уменьшение стоимости услуг по настоящему Договору - не производится.

3.7. В случае неполного заезда клиентов Заказчика, Исполнитель не производит Заказчику возврат денежных средств.

3.8. В случае аннулирования Заказчиком заявки на оказание услуг более чем за 7 банковских дней до начала заезда, Исполнителем может быть возвращена вся стоимость услуг.

3.8.1. В случае аннулирования Заказчиком заявки на оказание услуг менее чем за 7 банковских дней до заезда, Исполнителем удерживается 100% от стоимости услуг.

3.9. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты услуг, указанных в Приложении №1, Договор считается подписанным Заказчиком.

3.9.1. Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объеме с момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.9.2. В случае если в течение 10 календарных дней Заказчик не подписал или не дал мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи оказанных услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

4.3. Все споры, возникшие между сторонами, при невозможности их решения по обоюдной договоренности либо в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки, введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.)

5.2. Подписанный договор, а также все приложения и документы к нему, переданные с помощью средств электронной и факсимильной связи имеют юридическую силу до их замены подлинным экземпляром.

5.3. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, согласованным Заказчиком.

5.4. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

Исполнитель _____

Заказчик _____

5.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

5.6. В случае несоблюдения Заказчиком условий и сроков оплаты до начала оказания услуг, договор считается незаключенным и, Исполнитель, снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

5.7. Условия настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, а также иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

5.8. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

5.9. Вся электронная переписка, включая деловую переписку по настоящему договору признается сторонами как официальная и юридически значимая. Стороны договорились вести электронную переписку по следующим электронным адресам:

e-mail Исполнителя: marketingsputnik@aleanfamily.ru,

e-mail Заказчика: _____.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
ООО «Сервис Групп» Адрес местонахождения: 354024, Краснодарский край, город Сочи, улица Новороссийское Шоссе, дом 17/1 ОГРН 1182375001148 ИНН 2367000859 КПП 236701001 р/с №40702810630060006142 Банк: Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону БИК 046015602 к/с 30101810600000000602 Телефоны: 8(862)2699-400, 8(862)2699-036 Эл.почта: marketingsputnik@aleanfamily.ru	Ф.И.О. Адрес: Место для ввода текста. Паспорт серия: Место для ввода текста. номер: Выдан: Место для ввода текста. Тел.: Место для ввода текста.
Генеральный директор ООО «Сервис Групп» М.И.Завора _____ М.П.	И.О.Ф. _____

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 1

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

1) Стоимость номеров

Категория номера	В номере	Кол-во номеров в	Вид размещения	Период проживания	Стоимость на одного человека в сутки (за основное/доп. место), руб.	Общая стоимость, руб.
Итого:						

2) Услуги, входящие в стоимость номеров:

- проживание в номере соответствующей категории;
- приветствие при заезде (сок, вода, выпечка);
- питание «шведский стол»: ранний/основной/поздний завтрак, обед, ужин/поздний ужин;
- снэк-бары;
- алкоголь: пиво, вино, водка, виски, текила, коньяк, вермут, джин;
- открытые бассейны, в том числе подогреваемый, с гидромассажем, с водными горками, с детской зоной;
- СПА-комплекс: крытый бассейн с гидромассажем, финская сауна, турецкая баня, фитобар;
- Медицинский центр: инфракрасная сауна, фитобар, консультация терапевта и педиатра;
- ежедневная анимация: взрослая, детская, спортивная;
- детские клубы по возрастам и интересам;
- фитнес-клуб: тренажерный зал, групповые занятия;
- спортивные площадки: теннисный корт, мини-футбол, баскетбол, волейбол, бадминтон, настольный теннис, аэрохоккей, бильярд;
- спортивный прокат: велосипеды, ролики, скейтборды, детские самокаты, обручи, дартс, на пляже;
- гладильная комната, комната для хранения багажа;
- Wi-Fi в общественных зонах, номерах и на пляже;
- бизнес-услуги: ПК, Интернет, принтер, факс.

3) Наименование и стоимость дополнительных услуг

Наименование услуги	Дата/Время	Количество часов/шт.	Стоимость за часов/шт. руб.	Общая стоимость услуги, руб.*
Бизнес-услуги				
Итого:				
Питание	Дата/Время	Кол-во человек	Стоимость за человека	Общая стоимость
Итого:				
Доп.услуги	Дата/Время	Кол-во часов	Стоимость за часов/шт. руб.	Общая стоимость
Итого*:				
Всего*:				

«_____» _____ 201__ г.
М.П.

«_____» _____ 201__ г.
М.П.

От Исполнителя

М.И.Завора

М.П.

От Заказчика

И.О.Ф.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 2

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

Программа мероприятия

Дата/время	Мероприятия	Место проведения

«_____» _____ 201__ г.
М.П.

«_____» _____ 201__ г.
М.П.

От Исполнителя

Генеральный директор
ООО «Сервис Групп»
М.И.Завора

М.П.

От Заказчика

И.О.Ф.

Приложение № 3

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

Список заезжающих клиентов

№ п/п	Период проживания	Категория номера	Вид размещения (одноместное/двухместное)	ФИО (полностью)	Данные рождения (дата, месяц, год)	Гражданство
1				ФИО		
2				ФИО 1		
				ФИО 2 *		

ФИО2* -указывается ФИО лица, совместно проживающего в номере

« _____ » _____ 201__ г.
М.П.

« _____ » _____ 201__ г.
М.П.

От Исполнителя

Генеральный директор
ООО «Сервис групп»
М.И.Завора

М.П.

От Заказчика

И.О.Ф.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 4

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

Дополнительные условия

Заключение договора

- Договор оказания услуги по организации и обслуживанию банкетов сторонних гостей в Объекте «ALEAN FAMILY RESORT & SPA SPUTNIK 3*» заключается после подтверждения даты мероприятия непосредственно между Заказчиком и Объектом «ALEAN FAMILY RESORT & SPA SPUTNIK 3*».
- Договор заключается в Службе Маркетинга и Продаж.
- Договор вступает в силу, с момента заключения договора.
- Объект вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплаты.

Залог за предполагаемый ущерб

Ущерб определяется в присутствии представителей обеих сторон, после проведения мероприятия и высчитывается согласно Прейскуранту на возмещение ущерба, действующему в Отеле, с доплатой или возвратом определённой сторонами суммы.

Подписывая настоящее Приложение №4, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Прейскурантом на возмещение ущерба имуществу, действующему в Отеле.

Обязательная информация, предоставляемая заказчиком для проведения мероприятия

Для оказания услуг сторонними организациями на территории Объекта при проведении мероприятия не позднее чем за 7 календарных дней, Заказчику необходимо предоставить в службу ДОП:

- список сотрудников сторонней организации с указанием ФИО и должностей;
- гос. номера автотранспорта (въезд возможен только в случае производственной необходимости, только в техническую зону);
- перечень ввозимого и вывозимого оборудования;
- лицензионные документы (при оказании услуг по организации фейерверка, место установки петард согласовывается с руководителем службы охраны).
- Заказчик обязан не позднее, чем за 5 календарных дней предоставить в ДОП список гостей с указанием фамилии и инициалов.
- Заказчик обязан согласовать организацию и проведение на территории Объекта пиротехнических шоу.

Ответственность сторон

Отель несёт ответственность за качество предоставляемых услуг.

Отель не несёт ответственность:

- за сохранность личных вещей гостей, верхней одежды и других ценностей заказчика и его гостей ввиду отсутствия гардероба. Отель может предоставить место и вешала для верхней одежды
- за качество привезённых заказчиком продуктов, вино-водочных изделий, безалкогольных напитков, готовых блюд, десертов, кулинарных и кондитерских изделий.
- за качество услуг, предоставляемых сторонними организациями, привлечёнными заказчиком.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Заказчик несет ответственность за соблюдение правил, установленных отелем:

- Категорически запрещено приносить на мероприятия домашних животных, птиц, рыб и пр. В случае нарушения данного правила, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 10 000 руб. (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя).

- Курение разрешено в специально отведенных местах, категорически запрещено курение в помещениях. За нарушение данного правила, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 5000 руб. за каждый случай курения в помещениях (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя).

- Использование пиротехники в помещениях категорически запрещено. В случае нарушения данного правила Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 10 000 руб. (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя). Проведение на территории Отеля пиротехнических шоу разрешено в строго отведенных согласованных с отелем местах с применением безопасной сертифицированной пиротехнической продукции.

« _____ » _____ 201__ г.
м.п.

« _____ » _____ 201__ г.
м.п.

От Исполнителя

Генеральный директор
ООО «Сервис групп»
М.И.Завора

М.П.

От Заказчика

И.О.Ф.