**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ №** **Рег. номер**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Сочи | **Дата** |

# ООО «Арбат Отель Менеджмент», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора филиала ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Сочи Ваитова Ольга Левтеровна, действующего на основании Доверенности № 2 от 25.07.2018 г., с одной стороны, и гр. Полное наименование, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

# **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в «ALEAN FAMILY RESORT & SPA SPUTNIK 3\*», расположенному по адресу: г. Сочи, Новороссийское шоссе д. 17/1 (далее – Отель).
	2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении брони лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования.
	3. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.
	4. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.
	5. Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамичной (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Покупатель обязан:**
		1. Исполнять положения настоящего договора.
		2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.
		3. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
	2. **Продавец обязан:**
		1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

2.4. **Продавец вправе:**

2.4.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Покупателя раннее установленного срока по причине от Продавца независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

* + 1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг Покупателю не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.
1. **СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая цена договора составляет       (     )руб.       коп. Стоимость путевки актуальна на момент бронирования и заключения настоящего договора. Оплата забронированных и подтвержденных услуг должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом. При этом 30% от стоимости услуг по настоящему договору, что составляет       (     )руб.       копеек, вносится в порядке предоплаты. Оставшаяся сумма в размере 70 %, что составляет       (     )руб.       коп. , вносится Покупателем в кассу Продавца по приезду, оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

3.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

3.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

3.5. В случае не поступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Покупателем.

3.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем до начала оказания услугдоговор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

4.3. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае раннего либо позднего заезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Продавца независящим, продление срока путевки, либо перерасчет ее стоимости не производится.

5.2. В случае раннего выезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, Продавцом удерживается 100% стоимость за 1 сутки проживания. В ситуации, когда ранний выезд Покупателя был вызван тяжелой болезнью либо смертью близких родственников, несчастным случаем личного характера, по усмотрению Продавца может производится возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки.

5.3. В случае аннулирования Покупателем путевки менее чем за 14 дней до заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки.

5.4. В случае аннулирования Покупателем путевки за 14 дней и более, Продавцом может быть возвращена вся стоимость путевки.

5.5. В случае незаезда Покупателя в установленный срок, при отсутствии аннулирования путевки, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки.

**6.** **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

6.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

6.5. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

**8.АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продавец** | **Покупатель** |
| **ООО «Арбат Отель Менеджмент»** | **Ф.И.О.** |
| Юридический адрес: 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б, дом 35, строение 1, помещение I, комната 7ОГРН: 1057748482824ИНН: 7714619663КПП: 231943001Филиал ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. СочиФактический адрес: 354024, г. Сочи, Новороссийское шоссе, д. 17/1, офис 1Отделение №1806/0146 Сбербанка России г. СочиСчет: 40702810330060004266к/с: 30101810100000000602БИК: 040349602Тел.: 8 (800) 200-90-98адрес эл.почты: booking@aleanfamily.ruсайт: sputnikresort.ru | Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт серия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_\_\_Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор филиала ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Сочи

|  |  |
| --- | --- |
| О.Л. Ваитова |  |
|  | М.П. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| И.О.Ф. |  |
|  | М.П. |

 |