**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ №** **Рег. номер**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Сочи | **Дата** |

# ООО «Арбат Отель Менеджмент», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора филиала ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Сочи Ваитова Ольга Левтеровна, действующего на основании Доверенности № 2 от 25.07.2018 г., с одной стороны, и гр. Полное наименование, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

# **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в «ALEAN FAMILY RESORT & SPA SPUTNIK 3\*», расположенному по адресу: г. Сочи, Новороссийское шоссе д. 17/1 (далее – Отель).
	2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении брони лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования.
	3. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.
	4. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.
	5. Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамичной (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Покупатель обязан:**
		1. Исполнять положения настоящего договора.
		2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.
		3. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
	2. **Продавец обязан:**
		1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

2.4. **Продавец вправе:**

2.4.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Покупателя раннее установленного срока по причине от Продавца независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

* + 1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг Покупателю не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.
1. **СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая цена договора составляет       (     )руб. Стоимость путевки актуальна на момент бронирования и заключения настоящего договора. Оплата забронированных и подтвержденных услуг должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

3.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

3.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

3.5. В случае не поступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Покупателем.

3.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем до начала оказания услугдоговор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

4.3. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае раннего либо позднего заезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Продавца независящим, продление срока путевки, либо перерасчет ее стоимости не производится.

5.2. В случае раннего выезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, Продавцом удерживается 100% стоимость за 1 сутки проживания. В ситуации, когда ранний выезд Покупателя был вызван тяжелой болезнью либо смертью близких родственников, несчастным случаем личного характера, по усмотрению Продавца может производится возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки.

5.3. В случае аннулирования Покупателем путевки менее чем за 14 дней до заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки.

5.4. В случае аннулирования Покупателем путевки за 14 дней и более, Продавцом может быть возвращена вся стоимость путевки.

5.5. В случае незаезда Покупателя в установленный срок, при отсутствии аннулирования путевки, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки.

**6.** **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

6.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

6.5. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

**8.АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продавец** | **Покупатель** |
| **ООО «Арбат Отель Менеджмент»** | **Ф.И.О.** |
| Юридический адрес: 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б, дом 35, строение 1, помещение I, комната 7ОГРН: 1057748482824ИНН: 7714619663КПП: 231943001Филиал ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. СочиФактический адрес: 354024, г. Сочи, Новороссийское шоссе, д. 17/1, офис 1Отделение №1806/0146 Сбербанка России г. СочиСчет: 40702810330060004266к/с: 30101810100000000602БИК: 040349602Тел.: 8 (800) 200-90-98адрес эл.почты: booking@aleanfamily.ruсайт: sputnikresort.ru | Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт серия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_\_\_Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор филиала ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Сочи

|  |  |
| --- | --- |
| О.Л. Ваитова |  |
|  | М.П. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| И.О.Ф. |  |
|  | М.П. |

 |